

Nieuwsbrief 'Kwaliteit van palliatieve zorg'

JAARGANG 3, NUMMER 1

9/01/2017

INHOUD

Save the date
Congres
2 mei 2017

Opstellen van
beleids-
aanbevelingen

Wist je dat

Wat kunnen
we doen met
de kwaliteits-
data?

Zelf beginnen
werken met
kwaliteits-
indicatoren

Contact en
partners

Kwaliteitsindicatoren: waar staan we?

In deze vijfde nieuwsbrief van het implementatieproject 'kwaliteitsindicatoren in de palliatieve zorgvoorzieningen in Vlaanderen' willen we alle palliatieve teams die de kwaliteitsindicatoren reeds gebruiken of willen gebruiken informeren over de stand van zaken en ontwikkelingen rond de kwaliteitsindicatoren.

SAVE THE DATE - 2 mei 2017

Congres over kwaliteitsindicatoren in de palliatieve zorg: waar staan we en wat is de toekomst?

Datum: dinsdag 2 mei 2017 van 9.00 tot 13.00u

Locatie: 'De Schelp' in het Vlaams Parlement

Binnenkort ontvangt u meer informatie over het programma.



Beste wensen voor 2017!

2. Opstellen van beleidsaanbevelingen

Aangezien het huidige implementatieproject bijna ten einde loopt, hebben we de voorbije tijd mooie resultaten verzameld over het implementatieproces van de kwaliteitsindicatoren binnen de palliatieve zorg teams.

Deze resultaten gaan over:

- ◆ Gemiddelde scores op de kwaliteitsindicatoren
- ◆ Aanpassingen die dienen te gebeuren aan de indicatoren en vragenlijsten
- ◆ Ervaringen van de hulpverleners met de kwaliteitsindicatoren
- ◆ Voorwaarden voor succesvolle implementatie
- ◆ Belemmerende en bevorderende factoren voor het werken met de kwaliteitsindicatoren

En werden verzameld aan de hand van:

- ◆ Vragenlijsten bij patiënten, nabestaanden en hulpverleners
- ◆ Statistische analyses op de gemiddelde scores op de kwaliteitsindicatoren
- ◆ Interviews met hulpverleners
- ◆ Observatie en notities van de onderzoeker

Deze resultaten vormen we vervolgens om naar aanbevelingen voor beleidsmakers. Deze aanbevelingen zullen eerst door een adviesraad bekeken en gevalideerd worden. Deze adviesraad bestaat uit vertegenwoordigers van zowel de praktijk als het beleid. Op die manier kunnen we de aanbevelingen zo goed mogelijk laten aanleunen bij de ervaringen uit de praktijk en zijn we zeker dat we de belangrijkste aanbevelingen kunnen overdragen aan beide kabinetten van Volksgezondheid.



Wist je dat

één vierde van alle Vlaamse palliatieve teams al minstens 1x de kwaliteitsindicatoren hebben gemeten?

we op dit moment een databank verzameld hebben van 1000 patiënten die onder begeleiding waren van een palliatief zorgteam en 2500 patiënten die gestorven zijn onder begeleiding van een palliatief zorg team?

we binnenkort starten met de Franse vertalingen en validering van de kwaliteitsindicatoren en vragenlijsten?

3. Wat kunnen we doen met de verzamelde kwaliteitsdata?

Gepersonaliseerde feedbackrapporten

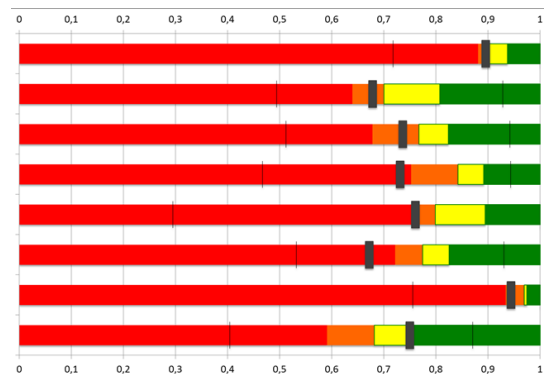
Wanneer een palliatief zorg team een meting beëindigt stellen wij aan de hand van hun persoonlijke kwaliteitsdata een gepersonaliseerd feedback rapport op waarin alle eigen scores vermeld staan maar ook de gemiddelde scores van alle teams van hetzelfde type. Zo krijgen de palliatieve eenheden bijvoorbeeld de gemiddelde scores te zien van alle palliatieve eenheden die met de kwaliteitsindicatoren werken.

Gecorrigeerde scores op de kwaliteitsindicatoren

Momenteel worden deze scores berekend op basis van de ruwe gegevens. Dit betekent dat er geen rekening gehouden wordt met het type patiënten dat de verschillende teams begeleiden. Als dit voornamelijk oude patiënten zijn of voornamelijk kankerpatiënten, kan dit de kwaliteit van de zorg beïnvloeden. Om een eerlijke vergelijking mogelijk te maken tussen de verschillende types van teams, zijn we daarom bezig met het corrigeren van de kwaliteitsindicator scores op basis van verschillende versturende patiënt factoren zoals leeftijd, geslacht, lengte van begeleiding enz. Per indicator identificeren we de kenmerken die een invloed hebben op de uitkomsten om een eerlijke systematische vergelijking mogelijk te maken.

Informatie over benchmarking en vergelijking met andere teams

Met deze benchmarkgegevens en gecorrigeerde kwaliteitsindicator scores kunnen palliatieve teams zich een goed beeld vormen van waar ze zich bevinden tussen alle andere teams in Vlaanderen. Op die manier kunnen ze onderscheiden op welke indicatoren ze goed scoren of bij de beste teams (groene gebied), op welke indicatoren ze gemiddeld scoren (gele en oranje gebied), en op welke indicatoren ze slecht scoren, of bij de minste teams (rode gebied). Dit geeft de teams een snelle indicatie van welke gebieden in de zorg verbetering nodig hebben.



4. Zelf beginnen werken met kwaliteitsindicatoren

Neem vrijblijvend contact op met **Kathleen Leemans** voor meer informatie.

Via email: kleemans@vub.ac.be

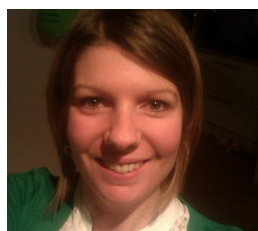
Via telefoon: 02/477.47.64

Ga naar www.endoflifecare.be/kwaliteitsindicatoren
voor meer informatie en contact!



CONTACT

Indien u nog vragen heeft of meer informatie wenst, kan u terecht bij:



Kathleen Leemans - post-doctoraal onderzoeker
kleemans@vub.ac.be
02/477.47.64



Joachim Cohen - projectleider
jcohen@vub.ac.be
02/477.47.14

VUB-UGent Onderzoeksgroep Zorg rond het Levenseinde
Laarbeeklaan 103 - 1090 Brussel

Verantwoordelijke uitgever van de nieuwsbrief: VUB-Ugent Onderzoeksgroep Zorg rond het Levenseinde

Onze partners:

Dit project wordt gefinancierd door 'Kom op Tegen Kanker', een project van de Vlaamse Liga tegen Kanker en ondersteund door de Federatie Palliatieve Zorg Vlaanderen.



VRIJE
UNIVERSITEIT
BRUSSEL

Met steun van
Kom op tegen Kanker



UNIVERSITEIT
GENT