

INHOUD

Kwaliteits indicatoren - the facts	1
Wijziging vragenlijsten hulpverleners	1
Ontwikkelen van een automatische registratie	2
Thesis over implementeren van kwaliteits indicatoren	2
Stand van zaken in het project	3
Zelf beginnen werken met kwaliteits-indicatoren	3
Contact en partners	4

Kwaliteit meten om te verbeteren

In deze vierde nieuwsbrief van het implementatieproject 'kwaliteitsindicatoren in de palliatieve zorgvoorzieningen in Vlaanderen' willen we alle palliatieve teams die de kwaliteitsindicatoren reeds gebruiken of willen gebruiken informeren over de stand van zaken en ontwikkelingen in de tweede helft van 2015.

Kwaliteitsindicatoren voor palliatieve zorg

THE FACTS

- ◆ 31 indicatoren ingedeeld in 4 vragenlijsten voor patiënten, naasten en hulpverleners
- ◆ 2 dagen werk voor 2 teamleden per half jaar
- ◆ Resultaten kunnen ingebed worden in verbetertrajecten
- ◆ Reeds 36 palliatieve teams werken mee



1. Wijzigingen in de vragenlijsten voor hulpverleners

Na afloop van meetmoment 1 en 2 hebben we telkens interviews afgenomen van de verantwoordelijke van de teams om de meting en te evalueren. Op basis van deze interviews hebben wij een overzicht gemaakt van alle indicatoren en bijbehorende vragen in de vragenlijst waarbij problemen optraden. Op basis van deze evaluatie zijn er een aantal wijzigingen gebeurd aan de vragenlijsten voor de hulpverleners, zowel voor als na overlijden. De vragenlijsten voor patiënten en naasten zijn hetzelfde gebleven.

Teams die nog steeds de oude versies van de vragenlijsten gebruiken, kunnen de nieuwe versie opvragen bij de onderzoeker.





TIP Naast de mininale set met 31 indicatoren zijn er ook 3 optionele modules beschikbaar:

- 1) Biopsychosociale en spritieuze aspecten van zorg
- 2) Communicatie en zorgplanning
- 3) Omstandigheden rond het overlijden

Teams die interesse hebben om hun meting uit te breiden kunnen contact opnemen met de onderzoeker .

2. Ontwikkelen van een automatische registratie

Integratie van een rapport 'kwaliteitindicatoren' in e-dossier van de thusequipes

Om het ophalen van gegevens die nodig zijn om de vragenlijsten uit te sturen te vergemakkelijken werd er in samenwerking met de werkgroep e-dossier een rapport ontwikkeld waarbij de gegevens van patiënten, nabestaanden en huisartsen rechtstreeks uit het e-dossier worden gehaald met 1 druk op de knop. Zo hoeft je de patiëntenlijsten niet meer manueel samen te stellen Dit bespaart de verantwoordelijken van de thusequipes heel wat tijd.

Ontwikkelen van een geautomatiseerd feedbacksysteem in de databank van de onderzoeker

Om het opstellen van de feedbackrapporten per team sneller te laten verlopen, werd een software programma ontwikkeld dat het feedbacksysteem zal automatiseren. Aan de inhoud van de rapporten voor de teams zal niets veranderen, enkel zullen de rapporten sneller en correcter getrokken kunnen worden na afloop van een meting. De software zal reeds gebruikt kunnen worden voor de rapportage van meetmoment 3 dat in november van start is gegaan.

De feedbackrapporten van meetmoment 3 zullen in februari verzonden worden.

3. Thesis over moeilijkheden bij het implementeren van kwaliteitsindicatoren

Sinds augustus 2015 werkt Dries Van Duffel, een thesisstudent aan de Vrije Universiteit Brussel, mee aan ons project. Het gaat om een huisarts in opleiding die graag onderzoek wil doen binnen de palliatieve zorg. In het kader van zijn thesis heeft Dries een vragenlijst ontwikkeld die peilt naar mogelijke knelpunten en moeilijkheden bij het toepassen van de kwaliteitsindicatoren en het gebruik van de vragenlijsten in de palliatieve teams. Alle palliatieve hulpverleners die rechtstreeks of onrechtstreeks meewerken aan dit project kunnen daarvoor een online vragenlijst invullen over hun ervaringen met de vragenlijsten en de kwaliteitsindicatoren. Alle teamverantwoordelijken hebben een mail ontvangen met de link naar de vragenlijst. Indien u deze nog niet heeft gekregen van uw teamverantwoordelijke, kan u contact opnemen met de onderzoeker. Bedankt voor jullie medewerking!

4. Stand van zaken in het project

Continuïteit van meten gegarandeerd

In november 2015 is meetmoment 3 gestart. Meetmoment 4 zal plaats vinden rond mei 2016. Instappen is zeker nog mogelijk en nuttig aangezien het instrument beschikbaar zal blijven voor gebruik binnen de palliatieve teams.

Opvolging tijdens meetmoment 4

Aangezien Kathleen in zwangerschapsverlof gaat vanaf 15 maart, hebben we voor een vervanger gezorgd die alle praktische taken zal opnemen en de teams begeleiden in hun meetmoment daar waar nodig. Deze opvolging is gegarandeerd vanaf 15 maart tot 15 juni. Vanaf 15 juni zal Kathleen opnieuw alles opvolgen van thuis uit. U ontvangt de contactgegevens van de vervanger en de documenten voor meetmoment 4 tijdig via email.

Wie werkt er al mee?

Momenteel werken er 36 teams met de kwaliteitsindicatoren:



5 redenen om vandaag nog in te stappen!

1. Slecht 2 dagen per half jaar voor 2 personen werk
2. Feedback over 31 kwaliteitsitems
3. Vergelijking mogelijk met gelijkaardige teams
4. Perspectief van patiënten en familie wordt meegenomen
5. Training en helpdesk beschikbaar

Provincie	Mobiele thusequipes	Palliatieve eenheden	Palliatieve support teams
West-Vlaanderen	1	3	7
Oost-Vlaanderen	1	5	7
Antwerpen	1	4	2
Limburg	0	3	0
Vlaams-Brabant	0	2	0
	3	17	16

5. Zelf beginnen werken met kwaliteitsindicatoren

Bent u manager, coördinator of hulpverlener binnen een palliatief team? Dan bieden wij u graag onze kwaliteitsindicatoren set aan om te gebruiken binnen uw team.

Neem vrijblijvend contact op met **Kathleen Leemans** voor meer informatie. Ik kom graag vrijblijvend langs om het project voor te stellen aan uw team.

Via email: kleemans@vub.ac.be

Via telefoon: 02/477.47.64

Ons vierde meetmoment gaat van start in mei 2016.

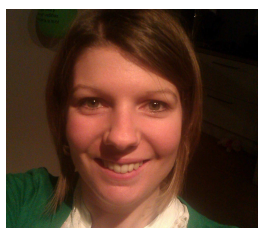
Ga naar www.endoflifecare.be/kwaliteitsindicatoren

voor meer informatie en contact!



CONTACT

Indien u nog vragen heeft of meer informatie wenst, kan u terecht bij:



Kathleen Leemans - post-doctoraal onderzoeker
kleemans@vub.ac.be
02/477.47.64



Joachim Cohen - projectleider
jcohen@vub.ac.be
02/477.47.14

VUB-UGent Onderzoeksgroep Zorg rond het Levenseinde
Laarbeeklaan 103 - 1090 Brussel

Verantwoordelijke uitgever van de nieuwsbrief: VUB-Ugent Onderzoeksgroep Zorg rond het Levenseinde

Onze partners:

Dit project wordt gefinancierd door 'Kom op Tegen Kanker', een project van de Vlaamse Liga tegen Kanker en ondersteund door de Federatie Palliatieve Zorg Vlaanderen.

