

# Nieuwsbrief 'Kwaliteit van palliatieve zorg'

## INHOUD

Een tool op maat van de palliatieve teams	1
Een zaak van hulpverleners, patiënten en beleid	2
Ook regionaal beweegt er wat!	2
De teams die reeds werken met kwaliteits-indicatoren	3
Zelf beginnen werken met kwaliteits-indicatoren	3
Contact en partners	4



## Kwaliteit door en voor hulpverleners

Dit is de derde nieuwsbrief die verspreid wordt in het kader van het implementatieproject 'kwaliteitsindicatoren in de palliatieve zorgvoorzieningen in Vlaanderen'. Het doel van deze nieuwsbrief is het informeren van palliatieve teams die de kwaliteitsindicatoren reeds gebruiken of willen gebruiken in de toekomst om hun zorg te te evalueren en uiteindelijk te verbeteren.

### 1. Een tool op maat van de gespecialiseerde palliatieve teams

De kwaliteitsindicatoren set is ontwikkeld voor de **multidisciplinaire palliatieve thuissequipes**, de **palliatieve eenheden** en de palliatieve **support teams in ziekenhuizen** om kwaliteit van zorg systematisch te meten (om de 6 maanden) en eventueel te verbeteren waar nodig.

De kwaliteitsindicatoren set bestaat uit:

- ◆ Kwaliteitsindicatoren uitgekozen door experts in palliatieve zorg
- ◆ Vragenlijsten voor patiënten, naasten en hulpverleners
- ◆ Handleiding en digitale training op maat van de teams

Aan het begin van de eerste meting komt de **onderzoeker ter plaatse** om de opstart mee in goede banen te leiden. Op het einde van elke meting ontvangt u als team een **feedback rapport** met uw eigen scores en spiegelinformatie van gelijkaardige teams. De onderzoeker komt graag ter plekke **toelichting** geven bij dit feedbackrapport, indien gewenst. Er is tevens een **helpdesk** ter beschikking die antwoord garandeert binnen de 24u. Deze kan u gebruiken indien er vragen of problemen optreden bij de teamleden voor, tijdens of na het meten van de kwaliteitsindicatoren.

U bent vrij om de resultaten van de kwaliteitsmeting(en) te gebruiken in **verbetertrajecten en acties ter verbetering van de zorg**. Ook op lokaal en provinciaal niveau is er de mogelijkheid informatie uit te wisselen tussen de verschillende teams die werken met de kwaliteitsindicatoren.



*“Door de indicatoren kregen we een zicht op onze zwakke en sterke punten, waardoor we een aangepast verbeterplan kunnen opstellen.”*

Martine Wauters,  
verpleegkundige  
PST UZ Antwerpen



## 2. Kwaliteit, een zaak van hulpverleners, patiënten en management of beleid

*Zowel hulpverleners, en hun familie, als actoren uit het management en beleid kunnen profiteren van het gebruik van kwaliteitsindicatoren binnen de palliatieve teams.*

Door 2 keer per jaar de kwaliteitsindicatoren te meten binnen je team, krijg je als **hulpverlener en team** inzichten in de kwaliteit van de zorg die jullie samen verstrekken. Zo kunnen jullie aan de hand van de scores op de kwaliteitsindicatoren conclusies trekken over de sterkere en zwakkere punten van het team.

Daarop kan je als team gerichte verbeteracties opzetten, op basis van de verbeterpunten die je uit de kwaliteitsmetingen kan halen. Op lange termijn genieten dus ook **de patiënten en hun familie** van de verbeterde zorg.

Bij eventuele terugkoppeling van je resultaten naar het **management** krijgen deze actoren inzicht in de kwalitatieve prestaties van je palliatief team en de punten waarbij eventueel meer ondersteuning nodig is. Ook in het kader van de huidige accreditatie binnen de ziekenhuissector kunnen de kwaliteitsindicatoren gebruikt worden om systematisch kwaliteit te meten en verbeteren.

Op termijn kan de palliatieve sector er ook voor kiezen de resultaten terug te koppelen naar het beleid, om zo inzichtelijk te maken welke aspecten van palliatieve zorg goed lopen en welke nog meer structurele ondersteuning nodig hebben.

## 3. Ook regionaal beweegt er wat!

In de loop van het najaar 2014 en het voorjaar 2015 ging de onderzoeker langs bij de verschillende werkgroepen van de Federatie Palliatieve Zorg Vlaanderen om het project aan de teamverantwoordelijken voor te stellen. Van de 23 teams die ondertussen zijn ingestapt, hebben een aantal teams uit dezelfde regio reeds samen gezeten om resultaten en voortgang in het project te bespreken. Zo zaten de palliatieve support teams van Maria Middelaers (Gent), AZ Alma (Eeklo) en Jan Palfijn (Gent) samen aan tafel om een aantal gezamenlijke aandachtspunten te bekijken. In het najaar 2015 zal de onderzoeker opnieuw langsgaan bij de werkgroep Palliatieve Zorg Eenheden om samen met de aanwezige teamverantwoordelijken de voorbije 2 meetmomenten te bespreken en te analyseren.

*“Het meewerken aan deze studie is voor het PST én de hulpverleners van de afdeling van belang omdat we op die manier feedback krijgen over de aangeboden zorgen. Ook tekortkomingen worden voor onze organisatie in kaart gebracht, waaraan men acties kan koppelen.”*

Heidi Vervaeke, hoofdverpleegkundige  
PST AZ Groeninge Kortrijk

## 4. De teams die reeds werken met kwaliteitsindicatoren

Momenteel werken er 23 teams met de kwaliteitsindicatoren:

### Palliatieve Eenheden

- ◆ Hospice Coda in Brasschaat
- ◆ De Mick in Brasschaat
- ◆ Ziekenhuis Oost Limburg in Genk
- ◆ Jan Yperman Ziekenhuis in Ieper
- ◆ AZ Damiaan in Oostende
- ◆ Erasmus Ziekenhuis in Antwerpen
- ◆ Algemeen Ziekenhuis in Turnhout
- ◆ Mariaziekenhuis in Overpelt
- ◆ Heilig Hart Ziekenhuis in Leuven
- ◆ Universitair Ziekenhuis in Gent
- ◆ Jan Palfijn in Gent
- ◆ AZ Groeninge in Kortrijk

### Palliatieve Support

#### Teams

- ◆ AZ Klina in Brasschaat
- ◆ AZ Glorieux in Ronse
- ◆ Jan Palfijn in Gent
- ◆ Maria Middelaes in Gent
- ◆ Sint-Elisabeth Ziekenhuis in Zottegem
- ◆ AZ Groeninge in Kortrijk
- ◆ Universitair Ziekenhuis in Antwerpen
- ◆ Sint-Lucas Ziekenhuis in Brugge
- ◆ AZ Alma campus Eeklo en campus Sijsele
- ◆ Algemeen Stedelijk Ziekenhuis in Aalst

*“Het is een meerwaarde voor ons palliatieve zorg team, ziekenhuis en directie dat we een reflectie hebben over de kwaliteit van ons werk.”*

Marc Merchier,  
hofdverpleegkundige PST  
Maria Middelaes Gent

### Multidisciplinaire thusequipes

- ◆ Ispahan in Turnhout



## 5. Zelf beginnen werken met kwaliteitsindicatoren

Bent u manager, coördinator of hulpverlener binnen een palliatief team? Dan bieden wij u graag onze kwaliteitsindicatoren set aan om te gebruiken binnen uw team.

Neem vrijblijvend contact op met **Kathleen Leemans** voor meer informatie. Ik kom graag vrijblijvend langs om het project voor te stellen aan uw team.

Via email: [kleemans@vub.ac.be](mailto:kleemans@vub.ac.be)

Via telefoon: 02/477.47.64

**Ons derde meetmoment gaat van start in november 2015.**

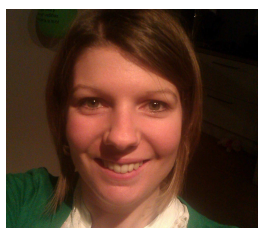
Ga naar [www.endoflifecare.be/kwaliteitsindicatoren](http://www.endoflifecare.be/kwaliteitsindicatoren)

**voor meer informatie en contact!**



## CONTACT

Indien u nog vragen heeft of meer informatie wenst, kan u terecht bij:



Kathleen Leemans - post-docotoraal onderzoeker  
kleemans@vub.ac.be  
02/477.47.64



Joachim Cohen - projectleider en post-doctoraal onderzoeker bij het FWO  
jcohen@vub.ac.be  
02/477.47.14

**VUB-UGent Onderzeksgroep Zorg rond het Levenseinde**  
**Laarbeeklaan 103 - 1090 Brussel**

Verantwoordelijke uitgever van de nieuwsbrief: VUB-Ugent Onderzoeksgroep Zorg rond het Levenseinde

## Onze partners:

Dit project wordt gefinancierd door 'Kom op Tegen Kanker', een project van de Vlaamse Liga tegen Kanker en ondersteund door de Federatie Palliatieve Zorg Vlaanderen.

