

Nieuwsbrief 'Kwaliteit van palliatieve zorg'

INHOUD

Meten van kwaliteits-indicatoren binnen je team	1
Zorgverbeterstraject aan de hand van kwaliteits-indicatoren	2
Werken met kwaliteits-Indicatoren: tal van voordelen voor het team!	3
Nu beginnen werken met kwaliteits-indicatoren	3
Contact en partners	4



Kwaliteitsindicatoren, hoe doe je dat?

Dit is de tweede nieuwsbrief die verspreid wordt in het kader van het implementatieproject 'kwaliteitsindicatoren in de palliatieve zorgvoorzieningen in Vlaanderen'. Het doel van deze nieuwsbrief is het informeren van palliatieve teams die de kwaliteitsindicatoren reeds gebruiken of willen gebruiken in de toekomst om hun zorg te evalueren en uiteindelijk te verbeteren.

1. Meten van kwaliteitsindicatoren binnen je team

Verantwoordelijke aanduiden

Meetprocedure (2x per jaar)

Dataverzameling met kwaliteitsindicatoren

Twee maal per jaar doorloop je een vaste procedure om de indicatoren te meten. (zie figuur). Daarbij verdeel je vragenlijsten aan:

Analyse van resultaten door onderzoeker

Interpretatie van de resultaten door team

Actie ter verbetering van de zorg door team

- ♦ patiënten die begeleid worden door het team (of hun vertegenwoordigers)
- ♦ hulpverleners van het team
- ♦ familieleden van patiënten

Volgende meetperiode plannen

Hoe komen we als team aan de kwaliteitsscores?

Aan de hand van de vragenlijsten verzamel je alle informatie die nodig is om de scores van de kwaliteitsindicatoren te berekenen. De onderzoekers zullen alle indicatorscores berekenen en in rapportvorm terugkoppelen aan het team.

Wat doen we als team met de scores van de indicatoren?

Jullie kunnen samen bespreken welke resultaten jullie goed vinden en welke minder goed. Aan de hand van deze evaluatie, kunnen jullie een aantal verbeterpunten opstellen en hieraan een aantal mogelijke acties koppelen ter verbetering van de zorg.

De werkbelasting voor het team is beperkt, zo getuigen de teams die al met de kwaliteitsindicatoren werken.

2. Zorgverbetertraject aan de hand van kwaliteitsindicatoren

Aan de hand van de scores op de verschillende kwaliteitsindicatoren ben je als team in staat om de kwaliteit van de geleverde zorg te evalueren. Op die manier kan je samen bekijken welke aspecten van de zorg goed gaan en welke nog kunnen verbeterd worden.

Door de kwaliteitsindicatoren halfjaarlijks te meten en telkens verbeterdoelen op te stellen binnen het team, kan je de evolutie van de kwaliteit van zorg in je team opvolgen en zo ook het effect van je verbeteracties evalueren.

Besprek in je team of je de resultaten van de kwaliteitsmeting had verwacht of niet, en wat er beter of slechter gaat dan verwacht. Aan de hand van deze evaluatie kunnen jullie samen een aantal verbeterpunten opstellen. Hierbij kan je je focussen op één bepaald domein (bijv. communicatie), of op één bepaalde as in de zorg (bv. alles wat te maken heeft met symptoomcontrole).

Vervolgens kan je nadenken over **mogelijke acties** om de zorg te verbeteren. Dit kan gaan van het introduceren van een nieuwe meetschaal, het volgen van een cursus, het houden van een groepsgesprek, tot het bespreken van de resultaten met andere zorgverstrekkers (bv. op netwerk niveau).

Tenslotte is het belangrijk om de kwaliteitsindicatoren regelmatig opnieuw te meten om zo de effecten van je acties maar ook de evolutie van de kwaliteit na te gaan en te blijven monitoren.

In de figuur hieronder wordt zo'n zorgverbetertraject weergegeven.

Volgende domeinen komen aan bod in onze set:

- ◆ fysieke aspecten van zorg,
- ◆ psychosociale en spirituele aspecten van zorg,
- ◆ communicatie en zorgplanning,
- ◆ coördinatie en type van zorg,
- ◆ ondersteuning van familie,
- ◆ structuur van zorg



3. Werken met kwaliteitsindicatoren: tal van voordelen voor het team

De kwaliteitsindicatoren zijn ontwikkeld voor de **multidisciplinaire palliatieve thusequipes, palliatieve eenheden en palliatieve support teams in ziekenhuizen**. In dit project bieden wij ondersteuning en training over het gebruik van de kwaliteitsindicatoren aan de palliatieve teams.

Wanneer je als team beslist met de kwaliteitsindicatoren te werken, ontvangt je team van de onderzoeker een **intensieve training** over het gebruik van de kwaliteitsindicatoren. Op die manier leer je zeer praktisch hoe je de indicatoren kan toepassen binnen de specifieke werking van je team.

Om de implementatie van de indicatoren vlot te laten verlopen binnen je team hebben we ook **speciale aandacht voor jullie beleving** als team bij het gebruiken van de indicatoren en de mogelijke hindernissen.

Indien u nu begint te werken met de kwaliteitsindicatoren, kan u hetvolgende verwachten:

- ◆ Een systematische meting van kwaliteit van zorg binnen je team
- ◆ Op het einde van elke meting een feedbackrapport met de kwaliteitscores
- ◆ Wij bezorgen alle documenten die u nodig heeft om de meting uit te voeren
- ◆ Een uitgebreide handleiding voor het team
- ◆ Een helpdesk die antwoord garandeert binnen de 24u



4. Nu beginnen werken met kwaliteitsindicatoren

Bent u manager, coördinator of hulpverlener binnen een palliatief team? Dan bieden wij u graag onze kwaliteitsindicatoren set aan om te gebruiken binnen uw team.

Neem vrijblijvend contact op met **Kathleen Leemans** voor meer informatie. Ik kom eveneens graag langs om het project voor te stellen aan uw team.

Via email: kleemans@vub.ac.be

Via telefoon: 02/477.47.64

**Ons tweede meetmoment gaat van start in april 2015.
Aanmelden kan tot eind januari 2015.**



CONTACT

Indien u nog vragen heeft of meer informatie wenst, kan u terecht bij:



Kathleen Leemans - onderzoeker
kleemans@vub.ac.be
02/477.47.64



Joachim Cohen - projectleider en post-doctoraal onderzoeker bij het FWO
jcohen@vub.ac.be
02/477.47.14

VUB-UGent Onderzoeksgroep Zorg rond het Levensende
Laarbeeklaan 103 - 1090 Brussel
www.endoflifecare.be/kwaliteitsindicatoren

Verantwoordelijke uitgever van de nieuwsbrief: VUB-Ugent Onderzoeksgroep Zorg rond het Levensende

Onze partners:

Dit project wordt gefinancierd door 'Kom op Tegen Kanker', een project van de Vlaamse Liga tegen Kanker en ondersteund door de Federatie Palliatieve Zorg Vlaanderen.

